

SỞ Y TẾ GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ TP. PLEIKU

Số: 159/BC-TTYT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Pleiku, ngày 25 tháng 10 năm 2019

BÁO CÁO

Chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng đầu năm 2019

Thực hiện kế hoạch số 32/ KH-TTYT ngày 29 tháng 03 năm 2019 của Trung tâm Y tế thành phố Pleiku về việc cải tiến chất lượng bệnh viện.

Trung tâm Y tế TP.Pleiku báo cáo chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng đầu năm như sau:

STT	Tên tiêu chí	Đơn vị	Tỷ lệ đạt	Ghi chú
01	Các khoa, phòng xây dựng KH cải tiến chất lượng bệnh viện	%	100	
02	Sự cố y khoa nghiêm trọng	Sự cố	0	
03	Triển khai 01 kỹ thuật mới	Kỹ thuật	100%	
04	Công suất sử dụng giường bệnh	%	134	
05	Tỷ lệ hài lòng người bệnh điều trị nội trú		100	
06	Tỷ lệ hài lòng NVYT		100	

Trên đây là báo cáo chỉ số chất lượng bệnh viện 9 tháng đầu năm 2019 của Trung tâm Y tế TP.Pleiku.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (báo cáo);
- Lưu KHNV, TCHC



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Tự Tín